



PROCEDIMIENTO

2026

Protección de los datos de carácter personal

FECHA DE CREACIÓN

06/08/2021

OBJETO

Creación

AUTOR

Jas HAÏKOU

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN

16/06/2025

PERSONAL AFECTADO

Todos los colaboradores internos y externos

Índice

I	Objetivo del procedimiento	02
II	Definición de los datos de carácter personal	02
III	Categorías de datos personales recogidos y tratados	03
IV	Finalidades de la recogida de los datos de carácter personal	04
V	Plazo de conservación de los datos	04
VI	Tratamiento de los datos de carácter personal	05
1	Limitación de las finalidades	05
2	Respeto de la validez jurídica, la lealtad y la transparencia	05
3	Reducción de la recogida y del tratamiento al mínimo estricto	06
4	Actualización de los datos	06
5	Seguridad de los datos	06
VII	Tratamiento de los datos sensibles	07
VIII	Violación de los datos de carácter personal	08
IX	Transmisión de los datos a terceros o a terceros países	08
X	Derechos de los interesados	09
1	Derecho de oposición	09
2	Solicitudes de información, observaciones y reclamaciones	10
XI	Derechos de los interesados	11
XII	Relación con las autoridades de control	11

I Objetivo del procedimiento

El objetivo del presente procedimiento es presentar las medidas técnicas y organizativas implantadas por Fintis para garantizar un nivel de protección elevado y duradero a los datos tratados, documentar su conformidad con la ley francesa «Informática y Libertades» y con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos («Reglamento GDPR» o «Reglamento (UE) 2016/679»), e informar a las personas físicas interesadas sobre la manera en que Fintis trata los datos de carácter personal y sobre los medios de que disponen para controlar dicho tratamiento.

El presente procedimiento es objeto de una formación dirigida a los colaboradores.

II Definición de los datos de carácter personal

Los datos de carácter personal representan, en el sentido del Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (véase en particular el artículo 4), «toda información sobre una persona física identificada o identificable; se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea, o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona».

Interesado: persona física identificada o identificable a la que se refieren los datos de carácter personal objeto de un tratamiento por parte de Fintis.

III

Categorías de datos personales recogidos y tratados

Fintis puede recoger y tratar las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos de estado civil y datos de identificación:** apellidos, nombre(s), sexo, fecha de nacimiento, copias de documentos de identidad, muestras de firma, etc.;
- **Datos de contacto:** direcciones postales, correos electrónicos, números de teléfono, etc.
- **Datos relativos a su situación personal:** situación familiar, régimen matrimonial, número y edad de los hijos, etc.;
- **Datos relativos a su situación profesional:** puesto ocupado, nombre del empleador, lugar de trabajo, etc.;
- **Información de orden económico y financiero:** ingresos, situación financiera y fiscal, etc.;
- **Datos de operaciones y transacciones bancarias:** naturaleza de las operaciones, fecha, pagos con tarjeta, transferencias, domiciliaciones, importe, etc.;
- **Datos procedentes de la correspondencia y las comunicaciones con Fintis:** entrevistas, llamadas telefónicas, mensajes electrónicos, mensajería instantánea, comunicaciones en redes sociales o cualquier otro tipo de comunicación;
- **Datos relativos a los productos y servicios contratados:** tipo de producto, forma de pago, vencimiento, importe, etc.;

Estos datos personales se recogen bien directamente de usted o, en caso necesario, indirectamente de fuentes públicas pertinentes en relación con las distintas finalidades descritas en el apartado siguiente.

IV

Finalidades de la recogida de los datos de carácter personal

Los datos de carácter personal se recogen de manera leal y lícita para finalidades determinadas, explícitas y legítimas, y no son tratados ulteriormente de manera incompatible con dichas finalidades.

Son exactos, completos y, en caso necesario, actualizados en relación con las finalidades para las que se recogen.

Se conservan de forma que permita la identificación de los Interesados durante un plazo que no exceda del necesario para las finalidades para las que se recogen y tratan.

Los datos se recogen y tratan para las necesidades de la actividad de Fintis, y en particular en el marco de las relaciones de negocio de Fintis y de la prestación de servicios.

Además, Fintis trata datos de carácter personal para los siguientes fines: responder a las exigencias normativas y profesionales vinculadas a las actividades de Fintis; determinar las necesidades para prestar servicios mejor adaptados; permitir la gestión de las actividades de marketing de Fintis; cualquier otra finalidad relacionada con la actividad de Fintis.

V

Plazo de conservación de los datos

Los Datos Personales recogidos en el marco de los Servicios se conservan durante toda la duración de la relación contractual con Fintis. Los datos podrán conservarse durante un plazo máximo de tres (3) años a partir del fin de la relación comercial o, en el caso de los clientes potenciales, a partir del último contacto.

VI

Tratamiento de los datos de carácter personal

1 Limitación de las finalidades

Antes de cualquier tratamiento de datos de carácter personal, Fintis debe asegurarse de que dicho tratamiento se basa en una finalidad determinada, explícita y legítima para la cual se tratan los datos personales.

2 Respeto de la validez jurídica, la lealtad y la transparencia

En el tratamiento de datos de carácter personal, Fintis debe asegurarse de que el tratamiento se basa en una base jurídica.

Si el tratamiento se deriva de las características de la relación contractual, se considera lícito. Si el tratamiento no se deriva de la aplicación de un contrato o de un compromiso, Fintis debe demostrar que el tratamiento responde a un interés legítimo. La finalidad del tratamiento debe presentar un interés legítimo para Fintis en relación con su actividad principal y no debe vulnerar la vida privada de los interesados.

Cuando el tratamiento no cumple las condiciones anteriormente enunciadas, Fintis puede solicitar el consentimiento previo de los interesados en las siguientes condiciones acumulativas:

- El consentimiento debe expresar la indicación específica, informada e inequívoca del acuerdo del interesado al tratamiento de los datos de carácter personal;
- El consentimiento debe otorgarse libremente.

3 Reducción de la recogida y del tratamiento al mínimo estricto

La recogida y el tratamiento de los datos de carácter personal deben ser estrictamente necesarios para la finalidad inicialmente determinada.

4 Actualización de los datos

A lo largo del ciclo de vida de los datos, Fintis debe asegurarse de la exactitud y la actualización de dichos datos.

El Interesado podrá ejercer su derecho de rectificación para actualizar sus datos personales.

5 Seguridad de los datos

Fintis implanta medidas de seguridad destinadas a proteger su entorno informático frente al tratamiento no autorizado o ilícito y frente a la pérdida, la destrucción o los daños accidentales.

VII**Tratamiento de los datos sensibles**

Los datos sensibles representan, en el sentido del Reglamento (UE) 2016/679 (véase en particular el considerando 51), toda la información que, por su naturaleza, es especialmente sensible desde el punto de vista de las libertades y los derechos fundamentales y merece una protección específica, ya que el contexto en el que se trata podría generar riesgos importantes para dichas libertades y derechos. Estos datos de carácter personal deberían incluir los datos personales que revelen el origen racial o étnico. Tales datos de carácter personal no deberían ser objeto de tratamiento salvo que este se autorice en casos específicos previstos por el Reglamento GDPR.

Fintis trata datos de carácter personal sensibles en casos limitados.

En esos casos limitados, el tratamiento solo es posible en las siguientes condiciones alternativas:

- El interesado ha dado su consentimiento;
- El interesado no está en condiciones de dar su consentimiento, pero el tratamiento es necesario para proteger los intereses vitales del interesado o de otra persona;
- El tratamiento es exigido en virtud del derecho aplicable;
- El interesado ha hecho públicos él mismo los datos sensibles;
- El tratamiento es esencial a efectos de interponer, ejercer o defender acciones judiciales, siempre que no haya motivos para suponer que el interesado tenga un interés legítimo imperioso en que dichos datos no sean tratados;
- El tratamiento está explícitamente autorizado por la legislación nacional.

VIII

Violación de los datos de carácter personal

En caso de que Fintis determine que se ha producido un tratamiento o un acceso no autorizado o ilícito, o un uso o una divulgación de los datos de carácter personal bajo su responsabilidad, ya sean potenciales o efectivos, Fintis determina si la violación debe notificarse a la autoridad de control competente conforme al procedimiento aplicable por Fintis en caso de violación de los Datos Personales.

IX

Transmisión de los datos a terceros o a terceros países

Fintis puede tener que transmitir estos datos a terceros (socios bancarios, aseguradoras, sociedades gestoras...) en el marco de su actividad, del cumplimiento de sus compromisos contractuales o de la normativa aplicable.

Cuando se transmiten datos de carácter personal a terceros, Fintis vela por que el tercero esté sujeto a la legislación aplicable en materia de protección de datos. Esto se aplica a todo el Espacio Económico Europeo. En caso de transmisión fuera del Espacio Económico Europeo, Fintis deberá asegurarse de que el tercero dispone de procedimientos equivalentes en materia de protección de datos.

X

Derechos de los interesados

Los interesados pueden exigir a Fintis la aplicación de la presente política de protección de datos.

Si los interesados consideran que Fintis ha infringido esta política, deberán seguir el procedimiento descrito en el presente documento.

En caso de que fracase una resolución amistosa del conflicto, los interesados pueden emprender un recurso judicial.

1 Derecho de oposición

Los Interesados disponen de los siguientes derechos:

- Acceder a los datos que les conciernen y que son tratados por la empresa;
- Solicitar la rectificación, el borrado, la supresión o la limitación de los datos de carácter personal inexactos o incompletos que les conciernen y de los datos de carácter personal cuyo objeto de tratamiento ya no sea legal o adecuado; en este contexto, la supresión de los datos no puede exigirse en los siguientes casos:
 - Si el tratamiento del dato es necesario para el ejercicio del derecho a la libertad de expresión e información;
 - Si el tratamiento del dato es necesario para cumplir una obligación legal;
 - Si el tratamiento del dato es necesario por razones de interés público en el ámbito de la salud pública;
 - Si el tratamiento del dato es necesario con fines de archivo en interés público, con fines de investigación científica o histórica o con fines estadísticos;
 - Si el tratamiento del dato es necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones judiciales.

- Oponerse al tratamiento de sus datos de carácter personal en cualquier momento, salvo que dicho tratamiento sea exigido por un texto legislativo y a condición de que el interesado demuestre que tiene un motivo legítimo vinculado a la particularidad de la situación.
- Recibir sus datos de carácter personal de forma estructurada, de uso común y legible por máquina, en los casos en que el tratamiento se base en un contrato o en el consentimiento del interesado. Si el tratamiento se basa en el interés legítimo del Responsable del tratamiento o en una obligación legal, el derecho a la portabilidad no será obligatorio;
- Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en un tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre el interesado o le afecte significativamente.

2 Solicitudes de información, observaciones y reclamaciones

Los interesados deberán presentar sus reclamaciones conforme al presente procedimiento de tramitación de reclamaciones.

Fintis se compromete a tramitar dichas reclamaciones en plazos razonables y, a más tardar, en el mes siguiente a la recepción de la reclamación.

Este procedimiento se aplicará igualmente a la solicitud de los interesados de ejercer sus derechos de acceso, de actualización y de supresión de sus datos de carácter personal.

Para cualquier información o para el ejercicio de sus derechos sobre los tratamientos de sus datos personales realizados por Fintis, puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO) en la siguiente dirección: **contact@fintis.fr**

O por correo postal firmado, acompañado de una copia de un documento de identidad, en la siguiente dirección: **1 rue de Chazelles, 75017, París, Francia.**

XI

Derechos de los interesados

Fintis se compromete a llevar un registro de las actividades de tratamiento.

Fintis tiene la responsabilidad de asegurarse de que todo nuevo tratamiento quede consignado en el registro con la información pertinente relativa al contexto del tratamiento.

XII

Relación con las autoridades de control

Fintis se compromete a mantener buenas relaciones con las autoridades de protección de datos. Para ello, Fintis cooperará con las autoridades de protección de datos, aceptará ser auditada por ellas y seguirá sus indicaciones en los asuntos de los que dichas autoridades puedan tener conocimiento.

Fintis determinará las autoridades de protección de datos competentes para cada tratamiento establecido.