

FICHA DE INFORMACIÓN LEGAL

DOCUMENTO DE ENTRADA EN RELACIÓN (DER)

Esta ficha informativa y reglamentaria no constituye un compromiso contractual

FINTIS

Nombre o denominación social: FINTIS

Dirección profesional o domicilio social: 97 Boulevard Malesherbes, 75008, París, Francia

SIREN: 882 014 079

NAF/APE: 6619B

Número de inscripción ORIAS: 20002464

ESTATUTOS LEGALES Y AUTORIDADES DE SUPERVISIÓN

IOBSP (Intermediario en Operaciones Bancarias y de Servicios de Pago): corredor en operaciones bancarias y de servicios de pago (COBSP). Adherido a la asociación profesional autorizada por la ACPR: **ANACOFI-COURTAGE**. La actividad de IOBSP está sujeta al control de la Autoridad de Control Prudencial y de Resolución (ACPR), dirección postal: 4 Place de Budapest, 75436 PARIS cedex 09, y dirección de internet: <http://www.acpr.banque-france.fr/accueil.html>

CIF (Asesor en Inversiones Financieras) que puede prestar asesoramiento en materia de inversión de manera no independiente en el sentido del artículo 325-5 del RGAMF, inscrito en la Asociación Nacional de Asesores Financieros-CIF (**ANACOFI-CIF**), asociación autorizada por la Autoridad de los Mercados Financieros (AMF), dirección postal: 17 Place de la Bourse, 75082 Paris cedex 02, y dirección de internet: www.amf-france.org;

IAS (Intermediario de Seguros): corredor de seguros o de reaseguros (COA). Adherido a la asociación profesional autorizada por la ACPR: **ANACOFI-COURTAGE**. La actividad de IAS está sujeta al control de la Autoridad de Control Prudencial y de Resolución (ACPR), dirección postal: 4 Place de Budapest, 75436 PARIS cedex 09, y dirección de internet: <http://www.acpr.banque-france.fr/accueil.html>

FINTIS es miembro de ANACOFI y de ANACOFI-CIF y dispone, conforme a la ley y a los códigos de buena conducta de ANACOFI y de ANACOFI-CIF, de una cobertura de Responsabilidad Civil Profesional suficiente para sus distintas actividades. Estas coberturas cumplen, en particular, las exigencias del Código Monetario y Financiero y del Código de Seguros.

Póliza de seguro suscrita con: CNA Insurance Company (Europe) S.A.

Número de póliza: CRCP100585-1

Responsabilidad Civil Profesional:	CIF	IAS	IOBSP
Por importes anuales de:	2.000.000 €	800.000 €	600.000 €

Fintis se ha comprometido a respetar íntegramente el Código de Buena Conducta de ANACOFI-CIF, disponible en la sede de la asociación o en www.anacofi.asso.fr o <https://www.anacofi-cif.fr/>.

ALGUNOS SOCIOS: ENTIDADES DE CRÉDITO, ENTIDADES ASEGURADORAS, OTROS PROVEEDORES

Nombre	Naturaleza	Tipo de acuerdo	Modo de remuneración
Société Générale	Banco	Convenio de distribución	Comisiones
Natixis	Banco	Convenio de distribución	Comisiones
BNP Paribas Cardif	Aseguradora	Convenio de correduría	Comisiones
International Asset Management	Sociedad gestora	Convenio de distribución	Comisiones

REMUNERACIÓN

FINTIS no facturará ningún gasto ni honorario en el marco de los servicios prestados al inversor.

Como fuerza de ventas y asesor de los proveedores de servicios y socios bancarios seleccionados sin sesgo, en el caso de un asesoramiento CIF denominado no independiente o de un acto de intermediación, de una solución de ahorro o de inversión, FINTIS será remunerada mediante una fracción de los gastos inicialmente detraídos, o mediante comisiones abonadas por el promotor del producto o por los intermediarios interpuestos. En el caso de un asesoramiento en inversión financiera prestado de manera no independiente, su asesor puede conservar las comisiones. En este marco, el asesor evalúa una gama restringida y amplia. Por defecto, la remuneración anual percibida por la actividad COBSP, los productos bancarios, las soluciones de tesorería y las operaciones de préstamo es de dos a diez puntos básicos del nominal, y es abonada por los socios bancarios durante la duración de la inversión. Las remuneraciones relativas a los OPCVM se negocian y se detraen de las comisiones de gestión de la sociedad gestora, sin incrementarlas. Las remuneraciones vinculadas a los productos estructurados se negocian directamente con los bancos emisores y representan anualmente de tres a diez puntos básicos, pagaderos por adelantado (*upfront*). El modo de remuneración de la actividad COA y de los contratos de capitalización es una comisión abonada por la aseguradora sobre las comisiones de gestión del contrato, en general un tercio de dichas comisiones en función del reparto entre unidades de cuenta y fondos en euros. Toda remuneración distinta o adicional será objeto de comunicación al inversor.

SOSTENIBILIDAD

Nuestra firma tiene en cuenta, en su proceso de selección de los instrumentos financieros que se le propondrán, los factores de sostenibilidad tales como: las cuestiones ambientales, sociales y relativas al personal, el respeto de los derechos humanos y la lucha contra la corrupción y los actos de corrupción.

MEDIO DE COMUNICACIÓN

Correo postal, correo electrónico, conversaciones telefónicas

MODALIDADES DE RECLAMACIÓN ANTE LA EMPRESA

Para cualquier reclamación, puede ponerse en contacto con Fintis por los siguientes medios:

Por correo postal: Fintis, 97 Boulevard Malesherbes, 75008, París, Francia

Por teléfono: +33 1 83 62 51 94

o por correo electrónico: contact@fintis.fr

Tramitación de las reclamaciones:

Fintis se compromete a tramitar su reclamación en los siguientes plazos:

- Diez días hábiles como máximo desde el envío de la reclamación, para acusar recibo, salvo que la propia respuesta se facilite al cliente dentro de ese plazo;
- Dos meses como máximo entre la fecha de envío de la reclamación y la fecha de envío de la respuesta al cliente, salvo que concurran circunstancias particulares debidamente justificadas.

RECURRIR A UN MEDIADOR

I - Mediador competente para litigios con una empresa:

Mediador de Anacofi
92 rue d'Amsterdam
75009 París

II - Mediadores competentes para litigios con un consumidor:

Para las actividades de CIF

D. Rémi BOUCHEZ
Mediador de la AMF
Autoridad de los Mercados Financieros
17, place de la Bourse
75082 París cedex 02
Sitio web:
www.amf-france.org/fr/le-mediateur-de-lamf/votre-dossier-de-mediation/vous-voulez-deposer-une-demande-de-mediation

Para las actividades de seguros

La Médiation de l'Assurance
TSA 50110
75441 PARIS CEDEX 09

Sitio web:
<http://www.mediation-assurance.org/Saisir+le+mediateur>

Para las actividades de IOBSP e inmobiliarias

Médiation de la consommation - ANM Conso
2 rue de Colmar
94300 VINCENNES

Sitio web:
<https://www.anm-conso.com/page-saisine.php>

CONFIDENCIALIDAD

En el marco de la ejecución de sus encargos, Fintis recaba del cliente los documentos de conocimiento del cliente y demás documentos necesarios para la ejecución del encargo. Actuando conforme a las instrucciones y en interés exclusivo del cliente, Fintis solo podrá utilizar o transmitir dichos documentos para satisfacer las finalidades necesarias para la puesta en marcha de las operaciones, o estrictamente necesarias para el cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias. Los documentos no podrán ser objeto de transferencia a un tercero, ya sea directa o indirectamente, sin el acuerdo expreso y previo del cliente.

Fintis se compromete a tratar de forma confidencial y a no comunicar a terceros, directa o indirectamente, sin el acuerdo expreso y previo del cliente, las operaciones, hechos, acontecimientos o informaciones de los que tenga o pudiera tener conocimiento, directa o indirectamente, por razón o con ocasión de la ejecución de sus encargos.

TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos recabados están destinados a Fintis y a sus socios, así como a las asociaciones profesionales en el ejercicio de sus deberes de control.

Los datos se conservan durante 5 años y están destinados a fines reglamentarios o a la ejecución de los encargos encomendados. La información recogida en este formulario se registra en un fichero informatizado por FINTIS con el fin de prestar un asesoramiento óptimo. De conformidad con la ley «Informática y Libertades», usted puede ejercer su derecho de acceso, de oposición y de portabilidad de los datos que le conciernen, así como solicitar su rectificación, dirigiéndose a: contact@fintis.fr. También puede presentar una reclamación sobre el tratamiento de sus datos ante la CNIL (autoridad francesa de protección de datos).