



FICHE D'INFORMATIONS LEGALES

DOCUMENT D'ENTREE EN RELATION (DER)

Cette fiche informative et réglementaire ne représente pas un engagement contractuel

FINTIS

Nom ou Dénomination sociale : FINTIS

Adresse professionnelle ou siège social : 97 Boulevard Malesherbes, 75008, Paris, France

SIREN : 882 014 079

NAF/APE : 6619B

Numéro d'immatriculation ORIAS : 20002464

STATUTS LEGAUX ET AUTORITES DE TUTELLE

IOBSP (Intermédiaire en Opérations de Banque et en Services de Paiements) : Courtier en opérations de banque et en services de paiement (COBSP). Adhérent à l'association professionnelle agréée par l'ACPR : **ANACOFI-COURTAGE**. L'activité d'IOBSP est contrôlable par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), adresse courrier : 4 Place de Budapest, 75436 PARIS cedex 09 et adresse internet : <http://www.acpr.banque-france.fr/accueil.html>

CIF (Conseiller en Investissements Financiers) susceptible de fournir des conseils en investissement de manière non indépendante au sens de l'article 325-5 du RGAMF enregistré auprès de l'Association Nationale des Conseils Financiers-CIF (**ANACOFI-CIF**), association agréée par l'Autorité des Marchés Financiers (AMF), adresse courrier : 17 Place de la Bourse 75082 Paris cedex 02 et adresse internet : www.amf-france.org;

IAS (Intermédiaire en Assurance) : Courtier d'assurance ou de réassurance (COA). Adhérent à l'association professionnelle agréée par l'ACPR : **ANACOFI-COURTAGE**. L'activité d'IAS est contrôlable par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), adresse courrier : 4 Place de Budapest, 75436 PARIS cedex 09 et adresse internet : <http://www.acpr.banque-france.fr/accueil.html>

FINTIS est membre de l'ANACOFI et de l'ANACOFI-CIF et dispose, conformément à la loi et aux codes de bonne conduite de l'ANACOFI et de l'ANACOFI-CIF, d'une couverture en Responsabilité Civile Professionnelle suffisante couvrant ses diverses activités. Ces couvertures sont notamment conformes aux exigences du Code monétaire et financier et du Code des assurances.

Police d'assurance souscrite auprès de : CNA Insurance Company (Europe) S.A.

Numéro de police : CRCP100585-1

Responsabilité Civile Professionnelle :	CIF	IAS	IOBSP
Pour des montants annuels de :	2 000 000€	800000 €	600 000 €

Fintis s'est engagée à respecter intégralement le Code de Bonne Conduite de l'ANACOFI-CIF disponible au siège de l'association ou sur www.anacofi.asso.fr ou <https://www.anacofi-cif.fr/>.



QUELQUES PARTENAIRES : ETABLISSEMENTS DE CREDIT, ENTREPRISES D'ASSURANCE, AUTRES FOURNISSEURS

Nom	Nature	Type d'accord	Mode de rémunération
Société Générale	Banque	Convention de distribution	Commissions
Natixis	Banque	Convention de distribution	Commissions
BNP Paribas Cardif	Assureur	Convention de courtage	Commissions
International Asset Management	Société de gestion	Convention de distribution	Commissions

REMUNERATION

FINTIS ne facturera aucun frais ou honoraire dans le cadre des services rendus à l'investisseur.

En tant que force de vente, conseil des fournisseurs de services et partenaires bancaires sélectionnés sans biais, dans le cas d'un conseil CIF dit non-indépendant ou d'un acte d'intermédiation, d'une solution d'épargne ou d'investissement, FINTIS sera rémunérée par une fraction des frais initialement prélevés, ou des commissions versées par le promoteur du produit et/ou des intermédiaires intercalés. Dans le cas d'un conseil en investissement financier fourni de manière non-indépendante, votre conseiller peut conserver les commissions. Dans ce cadre le conseiller évalue un éventail restreint et large. Par défaut, la rémunération annuelle reçue sur l'activité COBSP, les produits bancaires, solutions de trésorerie et opérations de prêt sont de deux à dix points de base du nominal et versée par les partenaires bancaires sur la durée d'investissement. Les rémunérations concernant les OPCVMs sont négociées et prélevées sur les frais de gestion de la société de gestion, sans les augmenter. Les rémunérations liées aux produits structurés sont négociées directement avec les banques émettrices et représentent annuellement trois à dix points de base payable upfront. Le mode de rémunération pour l'activité COA, les contrats de capitalisation est une commission payée par l'assureur sur les frais de gestion du contrat en général un tiers des frais de gestion en fonction de la répartition en unités de compte et fonds en euros. Toute rémunération différente ou additionnelle fait l'objet d'une communication à l'investisseur.

DURABILITE

Notre cabinet prend en compte dans son processus de sélection des instruments financiers qui vont vous être proposés, les facteurs de durabilité tels que : les questions environnementales, sociales et de personnel, le respect des droits de l'homme et la lutte contre la corruption et les actes de corruption.

MODE DE COMMUNICATION

Courrier, e-mail, conversations téléphoniques

MODALITES DE SAISINE DE L'ENTREPRISE

Pour toute réclamation Fintis peut être contactée selon les modalités suivantes :



Par courrier : Fintis, 97 Boulevard Malesherbes, 75008, Paris, France

Par tel : +33 1 83 62 51 94

ou par mail : contact@fintis.fr

Traitement des réclamations :

Fintis s'engage à traiter votre réclamation dans les délais suivants :

- Dix jours ouvrables maximum à compter de l'envoi de la réclamation, pour accuser réception, sauf si la réponse elle-même est apportée au client dans ce délai ;
- Deux mois maximums entre la date d'envoi de la réclamation et la date d'envoi de la réponse au client sauf survenance de circonstances particulières dûment justifiées.

SAISIR UN MEDiateur

I - Médiateur compétent litiges avec une entreprise :

Médiateur de l'Anacofi
92 rue d'Amsterdam
75009 Paris

II - Médiateurs compétents litiges avec un consommateur :

Pour les activités de CIF

M. Rémi BOUCHEZ
Médiateur de l'AMF
Autorité des Marchés Financiers
17, place de la Bourse
75082 Paris cedex 02

Site internet :

<https://www.amf-france.org/fr/le-mediateur-de-lamf/votre-dossier-de-mediation/vous-voulez-deposer-une-demande-de-mediation>

Pour les activités d'assurance

La Médiation de l'Assurance
TSA 50110
75441 PARIS CEDEX 09

Site internet :

<http://www.mediation-assurance.org/Saisir+le+mediateur>

Pour les activités d'IOBSP et Immobilières

Médiation de la consommation - ANM Conso
2 rue de Colmar
94300 VINCENNES

Site internet :

<https://www.anm-conso.com/page-saisine.php>

CONFIDENTIALITE

Dans le cadre de l'exécution de ses missions, Fintis recueille auprès du client les Documents de connaissance client et autres documents nécessaires à l'exécution de la mission. Agissant sur les instructions et pour l'intérêt exclusif du client, Fintis ne pourra utiliser ou transmettre ces documents que pour satisfaire les finalités nécessaires à la mise en place des opérations, ou strictement nécessaires au respect des obligations légales et réglementaires. Les documents ne pourront faire l'objet de transfert à destination d'un tiers, que ce soit directement ou indirectement, sans l'accord exprès et préalable du client.

Fintis s'engage à traiter confidentiellement et à ne pas communiquer à des tiers, directement ou indirectement, sans l'accord exprès et préalable du client, les opérations, faits, événements ou informations dont elle aura ou pourrait avoir connaissance directement ou indirectement du fait ou à l'occasion de l'exécution de ses missions.

TRAITEMENT DES DONNEES



Les données relevées sont destinées à qui Fintis et ses partenaires ainsi qu'aux associations professionnelles dans l'exercice de leurs devoirs de contrôle.

Les données sont conservées pendant 5 ans et sont destinées à des fins réglementaires ou à l'exécution des missions confiées. Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par FINTIS pour un conseil optimal. Conformément à la loi « informatique et libertés », vous pouvez exercer votre droit d'accès, d'opposition et de portabilité des données vous concernant et les faire rectifier en contactant : contact@fintis.fr. Vous pouvez également introduire une réclamation au sujet du traitement de vos données auprès de la CNIL.